



Việc cho phép trả tiền trễ hạn cắt điện sẽ chấm dứt vào 31/05/21

Công ty Điện Lực Hawaii nơi đây giữ bạn được có điện

Thời điểm để hành sự

Việc cho phép trả tiền trễ hạn về việc cắt điện đã đang và sẽ chấm dứt vào 31 Tây, Tháng Năm, 2021. Nếu tài khoản của bạn bị thiếu quá hạn trả tiền, bây giờ là lúc chọn lựa cách trả tiền sắp xếp theo thời hạn để đáp ứng các nhu cầu cần thiết của bạn. Các khách hàng trong chương trình kế hoạch trả tiền thì không bị ảnh hưởng về sự xúc tiến cắt điện của chúng tôi. Ghi danh bây giờ cho sự sắp xếp trả tiền không tính lãi. Vào mạng hawaiianelectric.com/paymentarrangement để xem lại các sự lựa chọn –trong khoảng hạn định từ bốn tới 18 tháng –và nộp sự yêu cầu.

Kế Hoạch Trả Tiền Tự Động 12-Tháng

Nếu tài khoản của bạn bị trễ hạn trả tiền và chúng tôi không nghe tin từ bạn, chúng tôi có thể tự động ghi số tiền thiếu vào kế hoạch trả tiền tự động 12-tháng cùng với hoá đơn của bạn tháng Bảy, 2021 để tránh sự cắt điện. Bạn sẽ nhận được thư thông báo với hoá đơn tính tiền của Tháng Bảy và trong hoá đơn này vừa tính tiền hiện tại cộng luôn số tiền tiền lệ phí lập thành. Bạn có thể bỏ ngoài kế hoạch hoặc sự chuyển tiếp để được theo kế hoạch khéo léo theo cách thức với kế hoạch phù hợp theo nhu cầu bất cứ lúc nào bằng cách vào hawaiianelectric.com/paymentarrangement.

Hoạch định trước

Tuỳ vào số tiền thiếu, số tiền lập thành sẽ quy theo mỗi khách hàng. Nếu số tiền thiếu quá hạn là số lượng nhỏ, thì số tiền lệ phí lập thành sẽ theo tỉ lệ nhỏ của hóa đơn bình thường. Tuy nhiên, nếu bạn chưa trả hoá đơn tính tiền thiếu nào cả năm qua, thì hoá đơn tính tiền có thể sẽ gia tăng gấp đôi.

Cho các mục đích được chứng minh, đây là một THÍ DỤ của sự lựa chọn cho kế hoạch trả tiền 12-tháng là tính như thế nào:

Một phần mười hai của tiền thiếu quá hạn phải trả mỗi tháng cho 12 tháng cộng thêm vào số tiền thiếu hiện tại. Vào tháng đầu tiên của tiền kế hoạch lập thành của bạn, Tiền Thiếu Trả Đúng Hạn sẽ gồm tiền thiếu hiện tại + 1/12 của số tiền đã thiếu của bạn.

Chúng ta nói bạn có số tiền thiếu là \$1,200.

- Chia số tiền thiếu ra số tháng trong kế hoạch trả tiền:
 $\$1,200 \text{ chia cho } 12 = \100
- Nếu tiền hiện tại tính là \$150, bạn thiếu \$150 + \$100. Tổng cộng số tiền thiếu phải trả đúng hạn sẽ là \$250.
- Bạn sẽ cần phải trả thêm 1/12 số tiền mắc chưa trả, cộng với tiền tính hiện tại, cho 12 tháng liên tục.

Chuyện gì xảy ra nếu tôi không thể trả?

Nếu bạn không trả số tiền thiếu đúng hạn trong khi bạn nằm trong chương trình kế hoạch trả tiền, điều này có thể sẽ đưa đẩy tới việc khoản đòi nợ và dịch vụ điện của bạn có thể bị cắt đứt. Xin vui lòng lập tức liên lạc với chúng tôi nếu cần sự trợ giúp hoặc việc điều chỉnh lại chuyện thanh toán trả tiền của bạn. Chúng tôi ở đây để giúp đỡ.

Vậy chứ có sẵn việc trợ giúp?

Có, nếu bạn đang trải qua những lúc khó khăn về tài chính liên quan đến dịch COVID-19, chúng tôi khuyến khích bạn hãy tìm sự giúp đỡ của chính phủ và cơ quan thiện nguyện. Trong khi Điện Lực Hawaii không có điều hành tài chính cho các chương trình mà chúng tôi làm việc với họ. Xem qua danh sách các nguồn trợ giúp ở hawaiianelectric.com/COVID19.



**Hawaiian
Electric**

hawaiianelectric.com/paymentarrangement