

# 하와이 전력회사는 고객분들과 지속적으로 연결 되어 있습니다



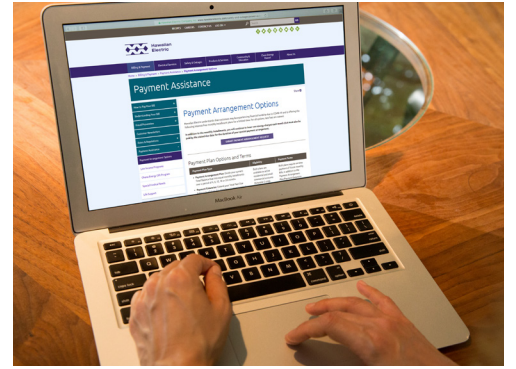
## 우리 함께 협력하여 일 해 봅시다

우리는 거의 모든 것 들의 비용이 올랐기 때문에 경비 지출을 유지 하기 위한 것이 힘든 일 이라는 것을 잘 알고 있습니다 - 그래서 우리는 귀하와 함께 계속해서 일하고 싶습니다.

만약 귀하의 하와이 전력회사의 계정이 연체 된 경우, 귀하의 상황에 가장 적절한 무이자 할부 플랜 계획 선택을 고려해 보십시오. 저희는 지불 협정 계획을 조금 더 관리 하기 쉽게 연장 하였습니다. [hawaiianelectric.com/paymentarrangement](http://hawaiianelectric.com/paymentarrangement) 방문 하셔서 선택 조항을 보시고 4개월에서 24개월 - 신청 하십시오. 지불 협정을 하신 고객분들은 전기 단절 대상에서 제외 됩니다.

## 미리 계획 하십시오

귀하의 미납 액수에 따라서, 할부 납부 금액은 고객분들마다 다를 수 있습니다. 만약 귀하의 미납 액수가 적을 경우에는, 귀하의 할부 금액이 귀하의 기본 청구서와 작은 차이가 있을 뿐입니다. 하지만, 만약 귀하께서 지난 1년 동안 한번도 납부 하지 않으셨다면, 청구서가 2배 이상이 될 수 있습니다.



## 다른 사용 가능한 지원이 있습니까 ?

네, 만약에 귀하께서 재정적인 어려움이 있으시다면, 정부 차원이나 비영리 단체를 통해서 도움을 받으시기를 격려 합니다. 하와이 전력 회사가 이런 프로그램에 직접 관여하지는 않지만 저희는 같이 협조 하고 있습니다. 도움을 받을 수 있는 단체들을 이곳에서 참고 하십시오. [hawaiianelectric.com/paymentassistance](http://hawaiianelectric.com/paymentassistance) 또는 [hawaiianelectric.com/COVID19](http://hawaiianelectric.com/COVID19).

## 에너지 비용 관리를 위해 무엇을 할 수 있을 까요?

전체적인 에너지 비용을 관리 하기 위해서, 저희는 가능한 한 절약을 권고 드립니다. 다음에 나열된 링크에서 에너지 사용을 줄이기 위한 정보와 더 높은 연료 가격을 최소화 하는 효과를 보실 것 입니다.

- [hawaiianelectric.com/highbills](http://hawaiianelectric.com/highbills)
- [hawaiianelectric.com/saveenergy](http://hawaiianelectric.com/saveenergy)
- [hawaiianelectric.com/myenergyuseportal](http://hawaiianelectric.com/myenergyuseportal)
- [hawaiienergy.com/tips](http://hawaiienergy.com/tips)

## 설명을 목적으로, 예를 들어서 18-개월 할부 계획을 하실 경우를 설명 합니다:

18 개월 미 납부 연체 액수는 18개월로 나누어서 매달 지불 하셔야 합니다 - 현재 청구 액수도 포함 됩니다. 할부 납부 계획 후 첫번째 달의 액수는, 귀하의 지불액에 현재청구액수 포함 + 미 납부 액수의 1/18이 포함 됩니다.

귀하의 미 납부 액수가 \$1,800불 이라고 가정 할 경우.

- 미 납부 액수를 지불 계획 달 수와 나누면:  
\$1,800불을 18 개월로 나누면 = \$100불이 됩니다
- 귀하의 현재 청구 액수가 \$200불, 귀하가 내야 할 금액은 \$200불 + \$100 불 입니다. 총 지불 액수는 \$300불 입니다.
- 귀하께서는 1/18의 미지불 연체 액수를 포함해서, 현재 청구 금액 포함, 앞으로 18 개월 연속적으로 지불 하셔야 합니다.

귀하께서 할부 지불 계획을 잘 유지 하시는 것이 매우 중요합니다. 납부를 이행 못 할 경우 컬렉션 징수 업무가 발동 될 수 있습니다.



**Hawaiian  
Electric**

[hawaiianelectric.com/paymentarrangement](http://hawaiianelectric.com/paymentarrangement)