



# 2021년 5월 31일 단절 유예 기간이 종료 되었습니다

하와이 전기 회사는 고객  
분들과 지속적으로 연결이  
되어 있습니다

## 조치를 취할 시간

2021년 5월 31일로 단절 유예 기간이 종료 되었습니다. 귀하의 계정이 연체가 되었으면, 귀하의 상황에 가장 적절한 지불 방법 스케줄을 지금 선택 하셔야 합니다. 고객 분들 중 저회와 지불 납부 계획을 책정하신분들은 단절 진행 과정에서 제외 됩니다. 지금 이자 없이 낼 수 있는 납부 조건에 참가 하십시오. [hawaiianelectric.com/paymentarrangement](http://hawaiianelectric.com/paymentarrangement) 에 방문 하셔서 선택 조항을 보시고 - 4 개월에서 18 개월 - 그리고 신청 하십시오.

## 자동 12 개월 할부 납부 계획

귀하의 계정이 연체가 된 상태에서 연락을 하지 않으실 경우, 저희들이 2021년 7월달 청구서에 미지급 액수를 12 개월 할부로 지불하는 것을 포함함으로써 단절 되는 것을 예방 할 수도 있습니다. 귀하께서는 7월달 고지서에 통고를 받으실 겁니다 그리고 현재 납부 액수에 할부 금액이 포함될 것 입니다. 귀하께서는 이 계획을 거부 하셔도 됩니다 또는 귀하의 예산 계획에 맞추어서 생각하신 계획을 [hawaiianelectric.com/paymentarrangement](http://hawaiianelectric.com/paymentarrangement) (연결고리)에 연락 주시면 됩니다.

## 미리 계획

귀하의 미납 액수에 따라서, 할부 납부 금액은 고객 분들에 따라서 다를 수 있습니다. 만약 귀하의 미납 액수가 적을 경우에는, 귀하의 할부 금액 액수가 귀하의 기본 청구서에 작은 차이가 있을 뿐입니다. 하지만, 만약 귀하께서 지난 1 년동안 한번도 납부 하지 않으셨다면, 청구서가 2 배 이상이 될 수 있습니다.

### 설명 목적으로, 예를 들어서 12 개월 할부 계획을 하실 경우를 설명 합니다:

12 개월 미 납부 연체 액수는 12 개월로 나누어서 매달 지불 하셔야 합니다 - 현재 청구 액수도 포함 됩니다. 할부 납부 계획 후 첫 번째 달의 액수는, 귀하의 지불액 에 현재 청구 액수 포함 + 미 납부 액수의 1/12 이 포함 됩니다.

귀하의 미 납부 액수가 \$1,200 불 이라고 가정 할 경우.

- 미 납부 액수를 지불 계획 달수와 나누면:  
\$1,200 불 을 12 개월로 나누면 = \$100 불이 됩니다
- 귀하의 현재 청구 액수가 \$150 불, 귀하가 내야할 금액은 \$150 불 + \$100불입니다. 총 지불 액수는 \$250 불 입니다.
- 귀하께서는 1/12 의 미 지불 연체 액수를 포함해서, 현재 청구 금액 포함, 앞으로 12 개월 연속적으로 지불 하셔야 합니다

### 만약에 제가 지불하지 못하면 어떻게 되나요?

만약에 귀하께서 지불 계획 참가 후 납부를 이행 못 할 경우, 컬렉션 수거 업무가 발동 될 수 있으며 귀하의 전기가 단절 될 수도 있습니다. 만약에 도움이 필요 하시거나 또는 지불 계획에 수정이 필요하시면 빠른 시일 안에 연락을 주십시오. 저희는 고객 분들을 도와 드리기 위해 있습니다.

### 다른 도움들을 받을 수 있나요?

네, 만약에 귀하께서 코로나-19 유행병 바이러스로 인해서 재정적인 어려움이 있으시다면, 정부차원이나 비영리 단체를 통해서 도움을 받으시기 바랍니다. 하와이 전기 회사가 이런 프로그램들에 직접 관여 하지는 않지만 저희는 같이 협조를 하고 있습니다. 도움을 받을 수 있는 단체들을 이곳에서 참고 하십시오 [hawaiianelectric.com/COVID19](http://hawaiianelectric.com/COVID19).



**Hawaiian  
Electric**

[hawaiianelectric.com/paymentarrangement](http://hawaiianelectric.com/paymentarrangement)