



支払い猶予期間は 2021年5月31日で 終了しました

ハワイアンエレクトリックは、接続を維持するためにここにいます

行動を起こす時です

不払いの切断に関する支払い猶予期間は、2021年5月31日に終了しました。アカウントの期限が過ぎている場合は、今があなたのニーズに合った支払いスケジュールを選択する時期です。支払いプランのお客様は、当社の切断プロセスの対象とはなりません。無利子での支払い準備をするために今すぐサインアップしてください。この hawaiianelectric.com/paymentarrangement にアクセスして、4 か月から 18 か月までの支払い期間オプションを確認し、リクエストを送信してください。

自動12ヶ月の支払いプラン

アカウントの期限が過ぎていて、お客様からご連絡がない場合は、切電を回避するために、2021年7月の請求書とともに延滞残高を12ヶ月間の支払いプランに自動的に組み込まれる場合があります。7月の請求書とともに通知が届き、請求書には現在の使用料金と分割払いの金額が含まれます。この hawaiianelectric.com/paymentarrangement にアクセスされると、いつでもあなたのニーズに合わせてプランをオプトアウトしたり、よりカスタマイズされたプランに変更することができます。

事前にプランを立てる

延滞残高によって、分割払いの金額はお客様ごとに異なります。期日を過ぎている場合は、分割払いの金額が通常の請求額よりも少なくなります。ただし、1年以上請求額をお支払いされていない場合は、請求額が2倍以上になる可能性があります。

明目的のために、12ヶ月の支払いオプションがどのように機能するかの例を次に示します。

現在の使用料金に加えて、延滞残高の12分の1を毎月支払う必要があります。分割払いプランの最初の月の料金には、現在の使用料金と12分の1にあたる未払い残高が含まれます。

1,200ドルの未払い残高があるとしましょう。

- 残高を支払いプランの月数で割ります。
 $\$1,200$ を 12 で割った値 = $\$100$
- 現在の請求額が $\$150$ の場合は、 $\$150 + \100 を支払う必要があります。合計支払金額は $\$250$ です。
- 12ヶ月連続で、追加の12分の1の未払い残高と現在の料金を支払う必要があります。

支払いができない場合はどうなりますか？

支払いプランの期間中に支払いを行わない場合は、集金活動が発生し、サービスが切断される場合があります。ご支援が必要な場合、またはプランを調整する場合は、すぐにお問い合わせください。私たちはあなたをご支援するためにここにいます。

利用可能なサポートはありますか？

はい、COVID-19 パンデミックに関連する財政的苦難を経験している場合は、政府および非営利団体の支援を求めをお勧めします。ハワイアンエレクトリックは、これらのプログラムを管理していませんが、それらの機関と協力しています。この hawaiianelectric.com/COVID19 でリソースの一覧を参照してください。



**Hawaiian
Electric**

hawaiianelectric.com/paymentarrangement