



マウイ島の顧客 の支払い猶予期 間は5/4/24で終 了します

ハワイアンエレクトリックは、
接続を維持するためにここに
います

行動を起こす時です

マウイ島の顧客の不払いの切断に関する支払い猶予期間は、2024年5月4日に終了します。アカウントの期限が過ぎている場合は、今があなたのニーズに合った支払いスケジュールを選択する時期です。支払いプランのお客様は、当社の切断プロセスの対象とはなりません。無利子での支払い準備をするために今すぐサインアップしてください。このhawaiianelectric.com/paymentarrangementにアクセスして、4か月から6か月までの支払い期間オプションを確認し、リクエストを送信してください。

事前にプランを立てる

延滞残高によって、分割払いの金額はお客様ごとに異なります。期日を過ぎている場合は、分割払いの金額が通常の請求額よりも少なくなります。ただし、6か月以上請求額をお支払いされていない場合は、請求額が2倍以上になる可能性があります。

支払いができない場合はどうなりますか？

支払いプランの期間中に支払いを行わない場合は、集金活動が発生し、サービスが切断される場合があります。ご支援が必要な場合、またはプランを調整する場合は、すぐにお問い合わせください。私たちはあなたをご支援するためにここにいます。

利用可能なサポートはありますか？

政府や非営利団体の支援を求めることをお勧めします。Hawaiian Electric はこれらのプログラムを管理しませんが、協力しています。リソースのリストは、hawaiianelectric.com/windstormresponseでご覧いただけます。

例示的な目的のために、6か月の支払いオプションがどのように機能するかを次に示します。

現在の使用料金に加えて、延滞残高の6分の1を毎月支払う必要があります。分割払いプランの最初の月の料金額には、現在の使用料金額と6分の1にあたる未払い残高額が含まれます。

600ドルの未払い残高があるとしましょう。

- 残高を支払いプランの月数で割ります。
\$600を6で割った値 = \$100
- 現在の請求額が\$150の場合は、\$150 + \$100を支払う必要があります。合計支払金額は\$250です。
- 6ヶ月連続で、追加の6分の1の未払い残高と現在の料金を支払う必要があります。



**Hawaiian
Electric**

hawaiianelectric.com/paymentarrangement