



# 断电客户暂缓支付计划已于2021年5月31日截止

夏威夷电力公司在此与您保持联系

## 该采取行动了

为未付款客户所提供的断电暂缓支付计划已于2021年5月31日截止。如果您的账户已逾期未付，现在是时候按您个人所需选择一个付款时间了。已选择付款计划的客户不会受到断电过程的影响。立即注册可获免息支付。请访问网站 [hawaiianelectric.com/paymentarrangement](http://hawaiianelectric.com/paymentarrangement) 审查选项（从4到18个月不等），然后提交请求。

## 自动12个月付款方案

如果您的帐户已过期，并且我们没有您的任何消息，为了避免断电，我们可能会自动将您的余额与2021年7月的帐单一起计入12个月的付款计划中。您会收到一张7月份帐单的通知，帐单中将包括当前费用和分期付款金额。您可以随时浏览 [hawaiianelectric.com/paymentarrangement](http://hawaiianelectric.com/paymentarrangement) 选择退出计划或过渡到更适合您需求的计划。

## 率先计划

根据您的余额，每个客户的分期付款额将有所不同。如果您的逾期金额很小，那么分期付款金额可以是正常账单的一小部分。但是，如果您一年多未支付帐单，则帐单可能会增加一倍以上。

### 为了说明起见，以下是12个月付款方式的使用范例：

除了您目前的费用外，您还必须在12个月内每月支付过去应收帐款的十二分之一。在分期付款计划的第一个月，您的应付金额将包括您当前的费用+未付余额的1/12的金额。

假设您有\$1,200的未结余额。

- 将余额除以付款计划中的月数： $\$1,200 \div 12 = \$100$
- 如果您当前的费用是\$150，则您将欠 $\$150 + \$100$ 。应付总金额为\$250。
- 您需要连续12个月支付额外的1/12未偿余额以及当前费用。

### 如果我无法付款怎么办？

如果您在付款计划中未支付应付金额，则可能会激发讨债活动，并且您的电力服务可能会被终止。如果您需要帮助或对您的安排进行调整，请立即与我们联系。我们在这里为您提供帮助。

### 可以获得哪些帮助吗？

是的，如果您遇到因新冠疫情引起的财务困难，我们建议您寻求政府和非营利机构的帮助。虽然夏威夷电力公司不管理这些程序，但我们与那些机构合作。您可在 [hawaiianelectric.com/COVID19](http://hawaiianelectric.com/COVID19) 上查看资源列表。



**Hawaiian  
Electric**

[hawaiianelectric.com/paymentarrangement](http://hawaiianelectric.com/paymentarrangement)