



Hawaiian  
Electric

## Solicitud de acuerdo de pago

Eche un vistazo a las opciones y los recursos disponibles para el acuerdo de pago en [hawaiianelectric.com/paymentarrangement](http://hawaiianelectric.com/paymentarrangement).

Si necesita arreglos de pago, proporcione la siguiente información:

**(Por motivos de seguridad, no proporcione su número de cuenta de electricidad).**

Tipo de cuenta: (Seleccione una opción):          Residencial          Comercial

Seleccione la región de la isla:          O'ahu          Condado de Maui          Isla de Hawái

Nombre en la cuenta: \_\_\_\_\_

Nombre comercial: \_\_\_\_\_

Nombre del contacto: \_\_\_\_\_

Número de contacto: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Dirección de servicio: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Fecha del pago solicitado: \_\_\_\_\_

Monto del pago solicitado: \_\_\_\_\_

Método de pago/ubicación: \_\_\_\_\_

¿Alguna vez ha estado desempleado desde marzo de 2020?          No          Sí

¿Su capacidad de pago se ha visto afectada negativamente por la pandemia de COVID-19 (p. ej., pérdida del empleo, reducción de horas/salarios, cierre de negocio)?

Sí. Certifico que mi capacidad de pago se ha visto afectada negativamente por la pandemia de COVID-19.

No. La pandemia de COVID-19 no me ha dificultado más el pago de mi factura de electricidad.

Información adicional (proporcione la opción de acuerdo de pago preferida):

Envíe por correo el formulario completado a [paymentarrangement@hawaiianelectric.com](mailto:paymentarrangement@hawaiianelectric.com).

Descargue el formulario y luego haga clic en "Enviar formulario" para enviarnos un correo electrónico. Mahalo